



Preguntas frecuentes para los miembros de Gold Coast Health Plan (GCHP, según sus siglas en inglés) durante el incendio Thomas

- P:** **Cuando evacué mi hogar, dejé mis medicamentos recetados. ¿Cómo obtengo mis medicamentos si no me corresponde una recarga?**
- R:** GCHP ha levantado las restricciones sobre las recargas de medicamentos. Aquellos que evacuaron sus hogares sin sus medicamentos pueden recibir sus recetas. Llame a OptumRx al 1-855-297-2870 / TTY 711 para obtener ayuda para encontrar una farmacia abierta.
- P:** **Cuando evacué, no traje conmigo mis suministros de prueba para diabéticos. ¿Cómo puedo obtener suministros adicionales?**
- R:** GCHP ha levantado las restricciones sobre los suministros para pruebas diabéticas durante esta emergencia. Aquellos que evacuaron sin sus suministros para diabéticos pueden obtener suministros adicionales de su farmacia. Llame a OptumRx al 1-855-297-2870 / TTY 711 para obtener ayuda para encontrar una farmacia abierta. También puede llamar a GCHP al 1-888-301-1228 / TTY 1-888-310-7347 para asistencia adicional.
- P:** **La farmacia independiente donde tengo mis medicamentos recetados o suministros para diabéticos está cerrada debido al incendio. ¿Qué debo hacer?**
- R:** Llame a la oficina de su proveedor y pida que le envíen su receta o suministros para diabéticos a una farmacia que esté abierta.
- P:** **La farmacia de la cadena donde lleno mis recetas está cerrada debido al incendio. ¿Qué debo hacer?**
- R:** Vaya a otra farmacia dentro de la misma cadena. Podrán acceder la información de su receta de la tienda que está cerrada y deberán poder surtir su receta.
- P:** **La oficina de mi proveedor está cerrada o no me quedan repuestos. ¿Qué debo hacer?**
- R:** El farmacéutico, a su juicio, puede proporcionarle una pequeña cantidad de medicamentos necesarios. Hable con el farmacéutico, infórmele sobre los incendios y pregúntele si pueden proporcionarle un suministro de emergencia. El farmacéutico necesitará saber el nombre de su medicamento, la fuerza y la cantidad que toma cada día.
- P:** **Cuando evacué mi casa, dejé mi tanque de oxígeno atrás. ¿Cómo obtengo más oxígeno?**
- R:** Los miembros de GCHP que no tengan sus tanques de oxígeno podrán obtener reemplazos. Llame a GCHP al 1-888-301-1228 / TTY 1-888-310-7347.
- P:** **No tengo transporte para ir a una farmacia o consultar a un proveedor médico. ¿Cómo puedo llegar allí?**
- R:** El proveedor de GCHP, Ventura Transit System (VTS, según sus siglas en inglés), puede proporcionar transporte a los miembros del Plan que lo necesiten. Los miembros pueden llamar a VTS directamente al 1-855-628-7433.

MÁS >

P: Me siento estresado y agobiado por esta situación y creo que necesito hablar con alguien.

¿Que debería hacer?

R: No es raro que las personas se sientan estresadas y agobiadas por desastres. Muchas veces, la gente se siente mejor después de hablar de sus sentimientos con un terapeuta experto. El proveedor de GCHP, Beacon Health Options, tiene un panel de proveedores y administradores de atención que pueden ayudarlo. Llame a Beacon al 1-855-765-9702.

P: Tengo problemas para respirar. ¿Qué debo hacer?

R: Si tiene una emergencia médica, vaya al departamento de emergencias más cercano o llame al 9-1-1. Si no, aquí hay algunos consejos para ayudarlo:

- Quéedese adentro y mantenga sus ventanas cerradas.
- Use sus inhaladores controladores de esteroides como Qvar[®], según lo prescrito.
- Use sus inhaladores de liberación rápida para ayudar con la dificultad para respirar.
- Si tiene oxígeno, úselo.
- Si tiene dificultad para respirar, encienda su aire acondicionado central.
- Si tiene aire acondicionado de ventana, asegúrese de que el filtro esté limpio.
- Use ventiladores en cada habitación para ayudar a mover el aire de su hogar.

P: ¿Debo tomar precauciones al usar agua de la llave para beber y cocinar?

R: Dependiendo de dónde viva, sí, es posible que tenga que hervir toda el agua de la llave. El Distrito Municipal de Agua de Casitas emitió una orden de hervir agua para el Valle Alto de Ojai, Casitas Springs Foster Park, y toda la ciudad de Ventura debido a la pérdida de presión y el suministro de agua de los cortes de energía relacionados con el fuego. Se les recomienda a los residentes de esas áreas que usen agua hervida o embotellada para beber y preparar alimentos hasta que haya un nuevo aviso. Visite la página web de [Ready Ventura County](#) para obtener actualizaciones.

P: Mis lentes se quebraron y los de mi esposo se perdieron mientras evacuamos nuestra casa.

¿Cómo podemos reemplazarlos?

R: Los miembros de GCHP cuyos lentes se les han perdido o quebrado debido al incendio Thomas pueden llamar a la línea de asistencia de servicios para miembros de VSP al 1-800-877-7195 para restablecer sus beneficios de VSP. Las personas sin cobertura de VSP pueden llamar al 1-800-RED-CROSS (1-800-733-2767) para solicitar un certificado de regalo de VSP Global Eyes of Hope.

P: ¿Dónde puedo obtener información actualizada sobre el incendio?

R: Visite www.readyventuracounty.org.